

**Analysis report**

C1.029

<https://github.com/users/pabmejbui/projects/4/views/1?filterQuery=assignee%3Aalecorralg>

| **Apellidos, Nombre** | **Email** |
| --- | --- |
| Corral Gonzalez, Alejandro | alecorgon1@alum.us.es |

**Tabla de contenidos**

[**Resumen ejecutivo 3**](#_heading=h.30j0zll)

[**Tabla de revisiones 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**Introducción 5**](#_heading=h.3znysh7)

[**Contenidos 6**](#_heading=h.2et92p0)

[Requisitos de información 6](#_heading=h.tyjcwt)

[Requisitos funcionales 6](#_heading=h.4v41ihq09i7)

[Requisitos no funcionales 6](#_heading=h.6txsm3o9sb0a)

[Requisitos de prueba 6](#_heading=h.jk11hr8qa7jd)

[Requisitos de gestión 6](#_heading=h.7c6boexmukz8)

[**Conclusiones 9**](#_heading=h.3dy6vkm)

[**Bibliografía 10**](#_heading=h.1t3h5sf)

Resumen ejecutivo

Con este análisis buscaremos imprecisiones, incongruencias e indeterminaciones en los requisitos individuales solicitados en la primera entrega de la asignatura al Student #4. La finalidad será describir los mismos con la mayor precisión posible, buscando optimizar la satisfacción del cliente.

Tabla de revisiones

| **Versión** | **Fecha** | **Descripción** |
| --- | --- | --- |
| v1.0 | 15/03/2025 | Documento creado. |
| v1.1 | 03/04/2025 | Análisis de requisitos, conclusion y bibliografia |

Introducción

En este documento se va a representar el análisis de los requisitos individuales del Student #4 en la primera entrega. No se han encontrado errores potenciales dentro de la descripción de dichos requisitos.

Contenidos

Requisitos de información

Intencionalmente en blanco.

Requisitos funcionales

*8) Operations by assistance agents on claims:*

* *List their completed claims, that is, the ones that have been accepted or rejected and show their details.*
* *List the undergoing claims and show their details including the leg to which they are linked.*
* *Create, update, publish, and delete their claims. Claims must be linked to legs that occurred. Additionally, claims can be updated or deleted as long as they have not been published.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creación de la Entidad Assistance Agents.  Para todos los atributos obligatorios usamos @Mandatory.  Para atributos opcionales usar @Optional. | - Permite una gestión estructurada y organizada de los agentes.  -Respetar la estructura propuesta. | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Diapositivas de teoría de la asignatura.

*9) Operations by assistance agents on tracking logs:*

* *List and show the tracking logs associated to their claims.*
* *Create, update, publish, and delete a tracking log. A tracking log cannot be published until its corresponding claim is published. Once published, tracking logs cannot be updated or deleted. In exceptional cases, a new tracking log may be created even after the last one has been published (the one with a 100% resolution percentage). This additional tracking log is generated when the customer expresses dissatisfaction, prompting agents to review their claims.*

*.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creación de la Entidad Claim.  Para todos los atributos obligatorios usamos @Mandatory.  Creación de la validación para passengerEmail(@ValidString(pattern)  Creación del Enum para el tipo ClaimType  Añadir el drafMode de tipo **boolean**. | - Facilita la organización y trazabilidad de las reclamaciones.  - Permite categorizar los problemas para su análisis.  - Proporciona un historial claro de quejas de los pasajeros. | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Diapositivas de teoría de la asignatura.

*17) Operations by anonymous principals on user accounts:*

* *Sign up to the system and become an assistance agent.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creación de la Entidad Claim.  Para todos los atributos obligatorios usamos @Mandatory.  Creación de la validación para passengerEmail(@ValidString(pattern)  Creación del Enum para el tipo ClaimType  Añadir el drafMode de tipo **boolean**. | - Facilita la organización y trazabilidad de las reclamaciones.  - Permite categorizar los problemas para su análisis.  - Proporciona un historial claro de quejas de los pasajeros. | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Diapositivas de teoría de la asignatura.

*18)Operations by assistance agents on user accounts:*

* *Update their profiles.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creación de la Entidad Claim.  Para todos los atributos obligatorios usamos @Mandatory.  Creación de la validación para passengerEmail(@ValidString(pattern)  Creación del Enum para el tipo ClaimType  Añadir el drafMode de tipo **boolean**. | - Facilita la organización y trazabilidad de las reclamaciones.  - Permite categorizar los problemas para su análisis.  - Proporciona un historial claro de quejas de los pasajeros. | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Diapositivas de teoría de la asignatura.

*19) Operations by administrators on claims:*

* *List the claims in the system that are published.*
* *Show the details of the claims that they can list (including their tracking logs).*

*.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creación de la Entidad Claim.  Para todos los atributos obligatorios usamos @Mandatory.  Creación de la validación para passengerEmail(@ValidString(pattern)  Creación del Enum para el tipo ClaimType  Añadir el drafMode de tipo **boolean**. | - Facilita la organización y trazabilidad de las reclamaciones.  - Permite categorizar los problemas para su análisis.  - Proporciona un historial claro de quejas de los pasajeros. | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Diapositivas de teoría de la asignatura.

*20) Operations by assistance agents on dashboards:*

* *Show their dashboards.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creación de la Entidad Claim.  Para todos los atributos obligatorios usamos @Mandatory.  Creación de la validación para passengerEmail(@ValidString(pattern)  Creación del Enum para el tipo ClaimType  Añadir el drafMode de tipo **boolean**. | - Facilita la organización y trazabilidad de las reclamaciones.  - Permite categorizar los problemas para su análisis.  - Proporciona un historial claro de quejas de los pasajeros. | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Diapositivas de teoría de la asignatura.

*29) Operations by assistance agents on flights status/delays:*

* *List the flights statuses/delays available in the system.*
* *Show the details of the flight statuses/delays registered in the system.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creación de la Entidad Claim.  Para todos los atributos obligatorios usamos @Mandatory.  Creación de la validación para passengerEmail(@ValidString(pattern)  Creación del Enum para el tipo ClaimType  Añadir el drafMode de tipo **boolean**. | - Facilita la organización y trazabilidad de las reclamaciones.  - Permite categorizar los problemas para su análisis.  - Proporciona un historial claro de quejas de los pasajeros. | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Diapositivas de teoría de la asignatura.

*30) Operations by administrators on flights statuses/delays:*

* *Populate the database with flights status/delay data.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creación de la Entidad Claim.  Para todos los atributos obligatorios usamos @Mandatory.  Creación de la validación para passengerEmail(@ValidString(pattern)  Creación del Enum para el tipo ClaimType  Añadir el drafMode de tipo **boolean**. | - Facilita la organización y trazabilidad de las reclamaciones.  - Permite categorizar los problemas para su análisis.  - Proporciona un historial claro de quejas de los pasajeros. | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Diapositivas de teoría de la asignatura.

Requisitos no funcionales

Intencionalmente en blanco.

Requisitos de prueba

Intencionalmente en blanco.

Requisitos de gestión

*10) Provide a link to your planning dashboard in GitHub to review the tasks, their current status, and your schedule.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Añadir un enlace que lleve al table de issues correspondiente al D03 y al estudiante 4 | -Facilidad para ver las tareas específicas del estudiante 4  -Uso de filtros para mejorar la visualización | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Ninguna.

*21) Provide a link to a video in which you informally test requirement #8 and #9. Videos should not exceed 10 minutes in length and must be stored at the USE's facilities.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Realizar un modelo de dominio UML para representar todos los roles, entidades y relaciones pertenecientes a los requisitos del estudiante 4 | -Claridad sobre las relaciones entre entidades  -Agilizar la implementación al establecer las restricciones de atributos | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Ninguna.

*31) Produce an analysis report.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Realizar un documento analizando las tareas a completar en el D03 por el estudiante 4 | -Facilitar el flujo de trabajo al saber que hacer en cada tarea | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Ninguna.

*32) Produce a planning and progress report.*

| **Alternativa** | **Descripción** | **Ventajas** | **Desventajas** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Realizar el documento de planificación y progreso seguidos durante el D03 por el estudiante 4 | -Organización para la realización del D03  -Claridad de seguimiento gracias a las estimaciones de tiempo | -No se ha encontrado ninguna. |

**Decisión tomada:** Se ha seguido la alternativa 1, ya que es la única alternativa que se ha encontrado.

**Fuente:** Ninguna.

Conclusiones

En este entregable no será necesario hacer una consulta al cliente acerca de imprecisiones, errores, incongruencias o incompletitud en los requisitos individuales del Student #4. Se podrá proceder al desarrollo con normalidad. En todas las tareas se ha encontrado una alternativa clara y sin necesidad de buscar otras alternativas mejores, ya que estas han sido únicas y concisas.

Bibliografía

Intencionalmente en blanco.